



Onderzoek naar kennis
en vaardigheden

HOE STAAT NEDERLAND ERVOOR?





www.piaaonderzoek.nl

Het is belangrijk dat iedereen in Nederland genoeg kennis en vaardigheden heeft om mee te doen in het dagelijks leven. Bijvoorbeeld op school of op het werk, om (online) aankopen te doen of om producten te vergelijken. Waarom vindt u dat belangrijk?

Het PIAAC-onderzoek brengt de kennis en vaardigheden van de Nederlandse bevolking in kaart

Waarom meedoen?

Door mee te doen aan het onderzoek helpt u mee om werk- en onderwijs programma's te ontwikkelen die de kennis en vaardigheden van de Nederlandse bevolking kunnen verbeteren. Er staat bovendien een financiële vergoeding tegenover. De details vindt u in de uitnodigingsbrief.

HELPT U MEE DOOR DEEL TE NEMEN AAN EEN INTERVIEW?



Wat houdt het onderzoek in?

Het interview begint met een aantal vragen over uw opleiding en werkervaring. Het gaat om uw eigen ervaring dus er zijn geen goede of foute antwoorden. Daarna voert u kleine opdrachten uit die vergelijkbaar zijn met wat u zoal in het dagelijks leven doet, bijvoorbeeld het gebruiken van een advertentie of een bijsluiter, of de weg wijzen op een plattegrond. U hoeft ook niets voor te bereiden. Als u een vraag niet wilt of kunt beantwoorden, dan is dat geen probleem.

Tijdens het interview beantwoordt u dus niet alleen vragen, maar bent uzelf ook actief bezig. Hierdoor verschilt de duur van het interview per persoon.

Een medewerker van Kantar zal binnenkort contact opnemen voor een afspraak voor het interview. U kunt zelf aangeven welk tijdstip en welke locatie voor u goed uitkomen. Er zijn twee mogelijkheden:

1. U kunt zelf met ons contact opnemen om een afspraak te maken voor het Interview
 - Mail ons via piaac-onderzoek@kantar.com (geef aan wanneer u kunt en vermeld uw kenmerk. Deze staat bovenaan de uitnodigingsbrief)
 - Of bel naar 036 – 539 45 86 (op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur)
2. U kunt wachten totdat de interviewer bij u langskomt
 - Het interview kan dan meteen plaatsvinden
 - Of de interviewer maakt een afspraak met u en komt op een later moment terug



Helpdesk

036 - 539 45 86

Voor dit onderzoek selecteert het CBS willekeurig 10.000 personen in Nederland. U bent daar één van. U vertegenwoordigt veel andere inwoners in Nederland. Het is daarom belangrijk dat u aan dit onderzoek meedoet.

Volgens mij hebben jullie niets aan mij?

Jazeker wel! Het is heel belangrijk dat mensen van alle leeftijden bij dit onderzoek zijn vertegenwoordigd:

- mensen die werken, op zoek zijn naar werk of gepensioneerd zijn;
- mensen die nu een opleiding volgen en die dit jaren geleden hebben gedaan;
- mensen met een korte opleiding en met een lange opleiding.

Wie zijn er bij het onderzoek betrokken?

Wereldwijd wordt PIAAC in 35 landen uitgevoerd. In Nederland zijn verschillende organisaties bij de uitvoering van het PIAAC-onderzoek betrokken. De ministeries van Onderwijs, Sociale Zaken en Economische Zaken zijn de opdrachtgevers van het onderzoek. Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), Het Kohnstamm Instituut van de Universiteit van Amsterdam en Kantar (voorheen TNS NIPO) zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van PIAAC.

Eventuele COVID-19 maatregelen

Onze interviewers houden zich aan de door de overheid voorgeschreven COVID-19 richtlijnen. U kunt uiteraard aangeven wat u prettig vindt en dan zal de interviewer daar rekening mee houden.

Alle informatie wordt strikt vertrouwelijk behandeld

PIAAC voldoet aan de AVG-wet. Alle informatie wordt strikt vertrouwelijk behandeld. Na het interview worden uw naam- en adresgegevens vernietigd. De resultaten van het PIAAC-onderzoek die worden gepubliceerd, zijn nooit te herleiden naar een persoon. CBS krijgt naast de PIAAC-gegevens ook veel bestanden van andere instellingen. Bijvoorbeeld over opleiding en werk. Die informatie voegt het CBS samen. Daardoor hoeft er zo weinig mogelijk informatie uitgevraagd te worden. Kohnstamm Instituut krijgt van het CBS toegang tot deze samengevoegde informatie om statistieken te maken voor dit onderzoek. Bijvoorbeeld: hoeveel % van de volwassenen in Nederland gebruikt in het dagelijks leven een computer? Persoonlijke gegevens zijn daar nooit in te herkennen.



KANTAR

Andere vragen?

De medewerker van Kantar die bij u langskomt kan eventuele vragen over dit onderzoek beantwoorden. Voor meer informatie kunt u ook de helpdesk bellen, een e-mail sturen of de website bezoeken.

Helpdesk

Telefoon: 036 - 539 45 86 (op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur bereikbaar)

E-mail: piaac-onderzoek@kantar.com

www.piaaonderzoek.nl