



Onderzoek naar kennis
en vaardigheden

HOE STAAT NEDERLAND ERVOOR?

Onderzoek in opdracht van de ministeries van
Onderwijs, Sociale Zaken en Economische Zaken



De ministeries van Onderwijs, Sociale Zaken en Economische Zaken willen dat iedereen in Nederland over voldoende kennis en vaardigheden beschikt. Dit is van belang om deel te nemen aan de arbeidsmarkt, maar ook om mee te kunnen doen in het dagelijks leven. Dat is goed voor elke individuele Nederlander, maar ook voor de positie van Nederland als geheel.

Het PIAAC-onderzoek brengt de kennis en vaardigheden van de Nederlandse bevolking in kaart

Waarom meedoen?

Door mee te doen aan het onderzoek helpt u mee om werk- en onderwijs programma's te ontwikkelen die de kennis en vaardigheden van de Nederlandse bevolking kunnen verbeteren. Er staat bovendien een financiële vergoeding tegenover. De details vindt u in de uitnodigingsbrief.

GRAAG VRAGEN WIJ OM UW MEDEWERKING AAN DIT ONDERZOEK DOOR DEEL TE NEMEN AAN EEN INTERVIEW.

Wie zijn er bij het onderzoek betrokken?

In Nederland zijn verschillende organisaties bij de uitvoering van het PIAAC-onderzoek betrokken. De ministeries van Onderwijs, Sociale Zaken en Economische Zaken zijn de opdrachtgevers van het onderzoek. Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), Het Kohnstamm Instituut van de Universiteit van Amsterdam en Kantar (voorheen TNS NIPO) zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van PIAAC.



Wat houdt het onderzoek in?

Binnenkort komt een medewerker van Kantar bij u langs om het interview af te nemen. De interviewer houdt zich aan alle COVID-19 richtlijnen die de overheid heeft voorgeschreven. Meer informatie hierover vindt u aan de achterzijde van deze brochure. Het interview begint met een aantal vragen over uw opleiding en werkervaring. Daarna voert u kleine opdrachten uit die vergelijkbaar zijn met wat u zoal in het dagelijks leven doet, bijvoorbeeld het lezen van een advertentie of een bijsluiter, of de weg wijzen op een plattegrond. Tijdens het interview beantwoordt u dus niet alleen vragen. Omdat u zelf actief bezig bent, duurt het interview wat langer dan bij een gemiddeld onderzoek.



Helpdesk
036 - 539 45 86

Volgens mij hebben jullie niets aan mij?

Jazeker wel! Het is heel belangrijk dat alle volwassenen bij dit onderzoek zijn vertegenwoordigd:

- mensen van alle leeftijden;
- mensen die werken, op zoek zijn naar werk of gepensioneerd zijn;
- mensen die nu een opleiding volgen en die dit jaren geleden hebben gedaan;
- mensen met een korte opleiding en met een lange opleiding.

Als vertegenwoordiger van een deel van de samenleving is het dus erg belangrijk dat u meedoet. Als u tijdens het interview een vraag niet wilt of kunt beantwoorden, dan is dat geen probleem.

Voor dit onderzoek selecteert het CBS een aantal personen. U bent daar één van. U vertegenwoordigt veel andere inwoners in Nederland. Het is daarom belangrijk dat u aan dit onderzoek meedoet.

Extra COVID-19 maatregelen

De interviewers van Kantar volgen de COVID-19 richtlijnen die door de overheid zijn voorgeschreven:

- De interviewer houdt altijd minimaal 1,5 meter afstand van u en andere aanwezigen en geeft u geen hand om u te begroeten.
- De interviewer neemt een desinfecterend middel en mondkapje mee en reinigt altijd direct bij aankomst zijn/haar handen.
- De interviewer zorgt ervoor dat de laptop en andere materialen schoon zijn bij aankomst, en reinigt ze na afloop.
- We ervaren vaak dat we een drankje krijgen aangeboden, en hoewel we uw gastvrijheid op prijs stellen, nemen we uw aanbod in deze tijd liever niet aan.
- De interviewer komt niet bij u langs als hij/zij of personen binnen het huishouden van de interviewer COVID-19 gerelateerde klachten hebben.

Op deze manier kunnen we zowel de veiligheid van u als de interviewers tijdens het bezoek garanderen. We hopen dat u de interviewers ook in deze tijd wilt verwelkomen.

Alle informatie wordt strikt vertrouwelijk behandeld

PIAAC voldoet aan de AVG-wet. Alle informatie wordt strikt vertrouwelijk behandeld. Uw gegevens zijn alleen toegankelijk voor personen die direct bij het onderzoek betrokken zijn, en voor niemand anders. Na afloop van het interview worden de antwoorden losgekoppeld van uw naam- en adresgegevens. Uw naam- en adresgegevens worden dan vernietigd. De resultaten van het PIAAC-onderzoek die worden gepubliceerd, zijn nooit te herleiden naar een persoon.



KANTAR

Andere vragen?

De medewerker van Kantar die bij u langskomt kan eventuele vragen over dit onderzoek beantwoorden. U kunt ook de helpdesk bellen, een e-mail sturen of de website bezoeken.

Helpdesk

Telefoon: 036 - 539 45 86 (op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur bereikbaar)

E-mail: piaac-onderzoek@kantarc.com

www.piaaonderzoek.nl